



T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

Üniversite Bilgi Yönetim sistemine giriş yapan öğretim elemanı **1. Adım** ile ÜBYS Destek butonundan sistem hakkında yaşamış olduğu sorunları, görüş ve önerilerini iletebilirler.



T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

1. Adımda belirtilen alandan **ÜBYS Destek** butonuna tıkladığınızda karşınıza aşağıdaki görselde belirtilen alan gelecektir. Bu görselde **2. Adımda** belirtilen ÜBYS Destek butonuna tıkladığınızda **4. Adımda Hata Bildirimi**, **5. Adımda İstek Girişi**, **6. Adımda Destek Talebi** ve **7. Talep Listesini** görüntüleyeceksiniz





T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

. Örneğin bir üst görselde belirtilen **4. Adımda** olduğu gibi bir hata bildirimi girmeniz gerekecektir. Onun için **4. Adımda belirtilen Hata Bildirimi** butonuna tıklıyoruz. Karşımıza gelen görselden 7. Adımda belirtildiği gibi **“İşlem Tipi Ek Ders Destek Hizmetleri”** olarak seçiyoruz. Daha sonra takip birimi otomatik olarak gelecektir. Devamında **8. Adımda Modül Seçeneğinden Ek Ders Sistemini** seçiyoruz. **9. Adımda belirtilen gerekçe** alanı açık ve anlaşılır bir şekilde yazılmalıdır. 9. Adım devamında öncelik, iletişim bilgileri girilmelidir. Dah sonra **10 adımda** belirtilen buton ile alınmış olan ekran görüntüsü talebe eklenmelidir. Son olarak **11. Adımda** belirtilen alandan talebini kaydet butonu ilgili talebiniz Ek Ders Sorumlu birime ve personele iletilmiş olacaktır.

Yeni ÜBYS Hata Bildirimi

11. Adım

Kaydet **İptal**

Hata Bildirimi Talep No: 2389 Talep Tarihi: 27.01.2025 00:00

Servis Türü: ÜBYS Destek

İşlem Tipi: Ek Ders Destek Hizmetleri

Takip Birimi: Ek Ders Destek Birimi **7. Adım**

Talep Birimi: Ek Ders Destek Birimi - (Genel Sekreterlik) **8. Adım**

Modül: Ek Ders Sistemi

Gerekçe: Merhaba ;
Ek ders işlemlerimi yaparken sorun yaşıyorum.
Not: Bu alanda yaşadığınız sorunu açık ve anlaşılır bir şekilde ifade etmelisiniz.

9. Adım

10. Adım **+ Dosya Ekle**

Yeni ÜBYS Hata Bildirimi

Talep Birimi: Ek Ders Destek Birimi - (Genel Sekreterlik)

Modül: Ek Ders Sistemi

Gerekçe: Merhaba ;
Ek ders işlemlerimi yaparken sorun yaşıyorum.
Not: Bu alanda yaşadığınız sorunu açık ve anlaşılır bir şekilde ifade etmelisiniz.

Öncelik: Yüksek

İletişim: Hüseyin Erişgin

E-Mail: husein.erisgin@omu.edu.tr



T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

Oluşturulmuş olan taleplerinizi daha sonra takip etmek istiyorsanız. **12. Adım** ile Destek Taleplerime tıkladıktan sonra **13. Adımda** Belirtilen Deday butonundan erişim sağlayabilirsiniz.

Talep No	Talep Tarihi	İşlem Tipi	Gerekeçe	Talep Durumu	Detay Durumu	Takip Eden Personel	Takip Edecek Birim	Son Yapılan İşlem	Çağrı Merkezi Kaydı	Detay
2389	27-01-2025 23:18	Ek Ders Destek Hizmetleri	Merhaba ; Ek ders işlemlerimi yaparken sorun yaşıyorum. Not: Bu alanda yaşadığımız sorunu açık ve anlaşılır bir şekilde ifade etmeliyiz.	Talep Edildi			Ek Ders Destek Birimi		Hayır	13. Adım
2383	24-01-2025 16:52	Ek Ders Destek Hizmetleri	Merhaba ek ders konusunda bir sorun yaşıyoruz bu konu hakkında nasıl bir yol izlemeliyim	İşleme Alındı	Mesaj Girildi	Hüseyin ERIŞGİN	Ek Ders Destek Birimi	ÜBYS Talep Kabul	Hayır	